

## **AGB Allgemein**

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Online Plattform [www.kesh.info](http://www.kesh.info)

### **I. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle Verträge, die über die Online Plattform [www.kesh.info](http://www.kesh.info) zwischen AKADEMIE LTD und Kunden abgeschlossen werden, die Verbraucher sind.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

### **II. Anerkennung der AGB**

Der Kunde erkennt diese AGB an und erklärt sich mit ihnen einverstanden, sobald er kostenpflichtig auf [www.kesh.info](http://www.kesh.info) Produkte bestellt oder abonniert.

### **III. Abwehrklausel**

Die Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Vertragsbedingungen des Kunden, die von diesen AGB abweichen, wird zurückgewiesen, es sei denn, diese werden von AKADEMIE LTD ausdrücklich anerkannt.

### **IV. Vertragsschluss**

1. Internetauftritt der AKADEMIE LTD auf der Website [www.kesh.info](http://www.kesh.info). Die Produktpräsentation auf der Website stellt kein Angebot im Rechtssinne dar. Es handelt sich um eine Aufforderung an den Kunden, selbst ein Angebot abzugeben. Das Angebot im Rechtssinne gibt der Kunde durch Vornahme der Bestellung ab.

#### 2. Bestellvorgang/Abonnement

Der Kunde kann auf der Online Plattform [www.kesh.info](http://www.kesh.info) zwischen mehreren Produkten wählen.

- a. Die ausgewählten Produkte werden, sofern es sich nicht um die in den im Punkt b. beschriebenen Videos handelt, während des Besuchs des Kunden auf der Website [www.kesh.info](http://www.kesh.info) in dem Warenkorb zwischengespeichert. Durch das Anklicken des Buttons „zur Kasse

gehen“ unter der im Warenkorb aufgelisteten Waren, wird der Bestellvorgang fortgeführt.

Der Kunde wählt den von ihm gewünschten Lieferort und die von ihm gewünschte Zahlungsart aus und gibt die für die Ausführung der Zahlung erforderlichen Daten ein. Bei der Wahl von externen Zahlungsservices wie z.B. PayPal, wird der Kunde auf die externe Website des jeweiligen Zahlungsdiensteanbieters weitergeleitet. Vor der Abgabe der Bestellung werden die für die Bestellung relevanten Daten in einer „Bestellübersicht“ zusammengefasst.

Auf der Folgeseite wird der Kunde aufgefordert sich für den Online-Shop anzumelden, sofern er bereits einen Account besitzt oder sich ansonsten neu zu registrieren.

Dem Kunden steht es frei, seine Angaben in der Bestellübersicht noch einmal zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren, bevor er seine Bestellung durch Klicken auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“ an AKADEMIE LTD übersendet. Durch das Klicken auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Kaufangebot in Bezug auf die von ihm ausgewählte Ware ab, zudem wird er in diesem Schritt aufgefordert den ein Mal im Jahr fälligen Mitgliedsbeitrag zu zahlen.

- b. Des Weiteren sind auch Produkte in Form von „Paketen“ enthalten, welche abonniert werden können. In den Paketen enthalten sind Lehrvideos, welche der Persönlichkeitsentwicklung dienen.

Der Kunde wählt das gewünschte Paket mit den darin enthaltenen Lehrvideos und klickt auf „abonnieren“. Danach wird der Kunde aufgefordert seine Daten anzugeben, um das Abonnement bestätigen zu können.

Auf der Folgeseite wird der Kunde aufgefordert sich für den Online-Shop anzumelden, sofern er bereits einen Account besitzt oder sich ansonsten neu zu registrieren.

Der Kunde erhält daraufhin eine E-Mail auf die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse. Wenn er auf den Bestätigungslink in der E-Mail klickt, wird das von ihm gewünschte Paket freigeschaltet und er erhält den Zugang zu den im Paket enthaltenen Angeboten/Videos.

Der Kunde hat auf die abonnierten Produkte ein Jahr lang Zugriff. Mit dem Ablauf des Mitgliedsbeitrages endet auch das Abonnement der Pakete.

### 3. Bestellbestätigung

AKADEMIE LTD versendet nach Eingang der Bestellung bzw. der Beabsichtigung ein Abonnement abzuschließen, eine Benachrichtigungs-E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse, in welcher der Erhalt der Bestellung bzw. Beabsichtigung ein Abonnement abzuschließen, bestätigt und ihr Inhalt wiedergegeben wird (nachfolgend „Bestellbestätigung bzw. Abonnementbestätigung“ genannt). Die Bestellbestätigung bzw. Abonnementbestätigung stellen keine Annahme des Kaufangebots des Kunden durch AKADEMIE LTD dar. Die Annahme des Angebots durch AKADEMIE LTD erfolgt ausdrücklich in einer gesonderten E-Mail. Sofern AKADEMIE LTD den Vertragsabschluss ablehnt, wird dies dem Kunden unverzüglich per E-Mail mitgeteilt.

## V. **Speicherung des Vertragstextes**

Der Vertragstext, also die Angaben des Kunden zum Bestellvorgang bzw. Abonnementvorgang, wird durch AKADEMIE LTD gespeichert und kann von dem Kunden unter dem Link „Anmelden“ „Meine Bestellungen“ oder „Meine Abos“ oder „Meine Produkte“ oder „Meine Pakete“ eingesehen werden. Davon unabhängig sendet AKADEMIE LTD die unter Punkt IV.3. beschriebene Bestellbestätigung bzw. Abonnementbestätigung und diese AGB an die vom Kunden angegebene E-Mail- Adresse.

## VI. **Preise**

1. Alle Preise sind Gesamtpreise.
2. Preisirrtümer vorbehalten. Ist der korrekte Preis höher, wird Kontakt mit dem Kunden aufgenommen; ein Vertrag kommt in diesem Fall nur zu Stande, wenn der Kunde zu dem tatsächlichen Preis kaufen möchte. Ist der korrekte Preis niedriger, so wird dieser Preis berechnet.
3. Die Verrechnung erfolgt in Euro.
4. Der Mitgliedsbeitrag ist jährlich fällig ab der ersten Bestellung und gilt somit nur ein Jahr lang. Für weitere Bestellungen/Abonnements innerhalb des Jahres, für welches der Mitgliedsbeitrag gezahlt wurde, wird kein weiterer Mitgliedsbeitrag verlangt.
5. Der Mitgliedsbeitrag ist jährlich zu zahlen. Wird der Mitgliedsbeitrag nicht gezahlt, so endet auch automatisch das Abonnement der Produkte (Pakete).

## **VII. Zahlungsbedingungen**

Der AKADEMIE LTD akzeptiert folgende Zahlungsarten:

1. Kreditkarte - Bei Bezahlung per Kreditkarte wird Ihre Kreditkarte nach Abschluss der Bestellung/des Abonnements belastet.
2. Paypal - Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Sie müssen dort registriert sein bzw. sich erst registrieren. Nach Legitimation mit den Zugangsdaten können Sie die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.
3. Sofort Überweisung - Die Abbuchung des Kaufpreises von Ihrem Konto erfolgt mit Abschluss der Bestellung.
4. Es gelten die gesetzlichen Verzugsregelungen. Mahnkosten können ab der zweiten Mahnung geltend gemacht werden.

## **VIII. Gewährleistung**

1. Soweit nichts anderes bestimmt ist, gelten die allgemeinen gesetzlichen Vorschriften.
  2. Die Gewährleistung ist bei durch den Kundenverursachten Mängeln ausgeschlossen. Das ist insbesondere der Fall bei unsachgemäßer Handhabung.
  3. Die verkürzte Verjährungsfrist gilt nicht für Schadenersatzansprüche des Kunden aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit sowie für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung der AKADEMIE LTD oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der AKADEMIE LTD beruhen. Die verkürzte Verjährungsfrist gilt ferner nicht für Schadenersatzansprüche aufgrund der fahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
  4. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen (auch Transportschäden), bitten wir den Besteller, dies sofort uns gegenüber anzuzeigen.
1. Soweit eine Herstellergarantie besteht, hat der Kunde die, aus dieser erwachsenden, Ansprüche direkt gegenüber dem Hersteller geltend zu

machen. Die Haftung der AKADEMIE LTD aus der Garantie ist ausgeschlossen.

#### **IX. Haftungsausschluss**

1. Schadenersatzansprüche des Kunden gegenüber AKADEMIE LTD sind ausgeschlossen, soweit AKADEMIE LTD und/oder ihre Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben.
2. Unberührt bleibt die Haftung wegen Schäden aus Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, wegen fahrlässiger oder vorsätzlicher Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder soweit nach dem Produkthaftungsgesetz oder aus Verschulden bei Vertragsschluss oder wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sachschäden zwingend gehaftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

#### **X. Aufrechnungsrecht, Zurückbehaltungsrecht**

1. Der Kunde ist nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, die Gegenansprüche des Kunden sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Der Kunde ist zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn er Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend macht.
2. Der Kunde darf ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Kaufvertrag beruht.

#### **XI. Datenschutz**

Bestimmungen zum Datenschutz sind in der Datenschutzerklärung enthalten.

#### **XII. Urheberrechte**

AKADEMIE LTD hat an allen Bildern, Filmen und Texten, die auf der Website [www.kesh.info](http://www.kesh.info) veröffentlicht werden, die Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, ist ohne ausdrückliche Zustimmung von AKADEMIE LTD nicht gestattet.

### **XIII. Anwendbares Recht**

Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

### **XIV. Gerichtsstand**

a) Im Falle von Streitigkeiten aus Verträgen, die unter der Geltung dieser AGB geschlossen wurden, sind für Klagen der Kunden entweder die österreichischen Gerichte oder Gerichte des Ortes, an dem der Kunde seinen Wohnsitz hat, zuständig. Für Klagen der AKADEMIE LTD sind österreichische Gerichte zuständig. Nach Entstehung der Streitigkeit steht es den Parteien frei, sich auf einen Gerichtsstand in Österreich zu einigen.

b) Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung des österreichischen Rechts. Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind.

### **XV. Erfüllungsort für Unternehmergeschäfte**

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist der Sitz des Kunden.

### **XVI. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen / Änderungsvorbehalt**

Wir sind berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern, soweit dies zur Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen oder zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist. Über eine Änderung werden wir den Kunden unter Mitteilung des Inhalts der geänderten Regelungen an die zuletzt bekannte E-Mail-Adresse des Kunden informieren. Die Änderung wird Vertragsbestandteil, wenn der Kunde nicht binnen sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung der Einbeziehung in das Vertragsverhältnis uns gegenüber in Schrift- oder Textform widerspricht.

### **XVII. Vertragssprache**

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeabwicklung werden durchgängig in der deutschen Sprache angeboten.

## **XVIII. Newsletter**

Mit Ihrem Einverständnis können wir Ihre E-Mail-Adresse zum Versand unseres Newsletters nutzen.

Sie können die Zusendung unseres Newsletters auch nach der Anmeldung jederzeit abbestellen, indem Sie sich an die Mailadresse im Impressum wenden.

## **XIX. Sonstiges**

1. Zustellungen und Willenserklärungen erfolgen bis zur schriftlichen Bekanntgabe einer anderen Anschrift rechtswirksam an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse. Der Kunde ist verpflichtet, bei Vertragsabschluss die maßgeblichen im Formular abgefragten Daten vollständig und richtig anzugeben. Bei unrichtigen, unvollständigen und unklaren Angaben durch den Kunden haftet dieser für alle uns daraus entstehenden Kosten. Der Kunde ist bei sonstigem Schadenersatz verpflichtet, uns Änderungen des Namens, der Anschrift bzw. einen Wechsel des Wohnsitzes unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Im Unterlassungsfall gilt jede schriftliche Mitteilung, die an die zuletzt bekanntgegebene Adresse des Kunden erfolgt, als den Erfordernissen einer wirksamen Zustellung genügend.
2. Eine Übertragung der Rechte aus dem mit uns abgeschlossenen Vertrag an Dritte bedarf unserer schriftlichen Zustimmung.
3. Die im Shop abgebildeten Verpackungen können von den gelieferten Verpackungen abweichen, z.B. aufgrund einer Redesign-Maßnahme des Produzenten bzw. des Herstellers. Solange der versprochene Inhalt bzw. das richtige Produkt geliefert wird, ist es nicht möglich einen Schadenersatzanspruch, in welcher Form auch immer, an AKADEMIE LTD zu stellen.
4. Regressforderungen im Sinne des Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist. Der Vertragspartner verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Dies gilt jedoch nicht gegenüber Verbrauchern.

Wir empfehlen, an uns gerichtete Erklärungen, Anzeigen, etc. – ausgenommen Mängelanzeigen – in Schriftform an uns zu richten.

5. Freiwillige Verhaltensrichtlinien: [www.euro-label.com/kodex/index.html](http://www.euro-label.com/kodex/index.html)

Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter:  
E-Mail: support@kesh.info

6. Auf Kundenanfrage erstellte Angebote (zum Beispiel kundenspezifischer Personalisierung) können vorbehaltlich Tipp- und Rechenfehler erstellt werden und gelten mangels anderslautender Angabe für einen Zeitraum von 14 Tagen ab Übermittlung.

**XX. Nutzung der Internetplätze**

Der Kunde ist nicht berechtigt, Inhalte, Grafiken, Quelltexte, Angebote, Preisangaben, Logos, Firmenzeichen, Marken, Immaterialgüterrechte oder sonstige Inhalte der AKADEMIE LTD Internetplätze zu verwenden. Die Nutzung der AKADEMIE LTD Internetplätze erfolgt auf eigene Gefahr. AKADEMIE LTD erlaubt sich, die Logos der Firmen und Organisationen, die bei AKADEMIE LTD bestellt haben, auf der entsprechenden Referenzseite abzubilden.

**XXI. Salvatorische Klausel**

Falls eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollte, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

*Basierend auf Muster AGB von VON ZANTHIER & SCHULZ*